

Celý měsíc na zkoušku

1. Program „Celý měsíc na zkoušku“ (dále jen akce) se vztahuje na kupní smlouvy o prodeji produktů uvedených v čl. 3 uzavřené mezi společností Dreamy Europe s.r.o. se sídlem Jungmannovo náměstí 753/18, 110 00, Praha 1, jako prodávajícím (dále jen prodávající) a spotřebitelem jako kupujícím (dále jen zákazník).
2. Akce nabývá platnosti 1.10.2024 a může být ukončena jednostranně a bez udání důvodu ze strany prodávajícího. Tím nejsou dotčeny závazky z již uzavřených kupních smluv.
3. Akci lze uplatnit pouze pro **standartní rozměry matrací**, konkrétně rozměry: **90x200 cm, 180x200 cm, 80x200 cm a 160x200 cm** a na **polštáře**. (dále jen produkty).
4. Akce se nevztahuje na produkty atypických rozměrů. Dále se akce nevztahuje na výprodejové produkty.
5. Zákazník má za níže uvedených podmínek kdykoli, nejdříve však po uplynutí doby **10 dnů** a nejpozději do uplynutí doby **30 dnů** od obdržení produktu, právo požadovat výměnu zakoupené matrace nebo polštáře za jakékoliv jiné zboží z nabídky prodávajícího.
 - a) Pokud je cena požadovaného zboží vyšší než cena původně zakoupené matrace, zákazník je povinen uhradit rozdíl kupní ceny.
 - b) Pokud je prodejní cena nově požadovaného zboží nižší než cena původního produktu, zákazník ztrácí nárok na finanční kompenzaci z rozdílu ceny.
6. Zákazník je povinen na vlastní náklady vrátit zakoupený produkt prodávajícímu na adresu provozovny prodávajícího: Sousedská 599, Liberec XI-Růžodol I, 46001 Liberec, tj. v budově č.p. 599. Zákazník může využít dopravy prodávajícího, přičemž cena dopravy je určena platným ceníkem služeb prodávajícího.
7. Výměna za nový produkt bude akceptovaná za předpokladu, že:
 - a) Zákazník předloží doklad o zakoupení produktu (fakturu nebo jiný daňový doklad) v rozhodném období trvání akce.
 - b) Produkt je zabalený v originálním obalu. Pokud je matrace vakuově balená, je třeba ji vrátit v jiném igelitovém obalu.
 - c) Produkt není znečištěný ani poškozený. Kvalitu a stav vráceného produktu vždy posuzuje kvalifikovaný zaměstnanec prodávajícího.
 - d) Po celou dobu užívání produktu zákazník využíval **matracový chránič** zakoupený u prodávajícího, čímž omezil hygienické znečištění produktu.
8. Právo na výměnu produktu vzniká pouze za předpokladu splnění podmínek bodu 7. a), b), c), d), těchto pravidel.
9. Práva na výměnu produktu je možné u každého zákazníka využít pouze jednou. Akce se na již jednou vyměněnou matraci nevztahuje.
10. Podpisem podmínek této akce zákazník prohlašuje, že je seznámen s podmínkami akce a že byl o těchto podmínkách akce informován zaměstnancem prodávajícího.

V dne

.....
Podpis zákazníka